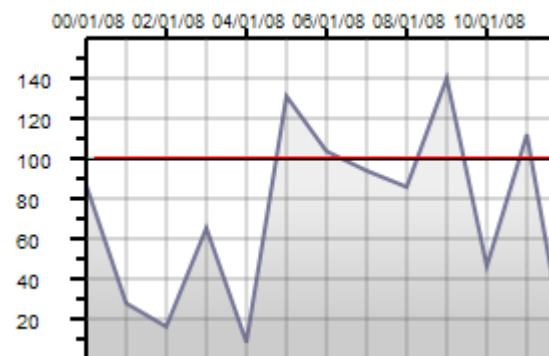


ExQIValence

Mesurer la Qualité de Données pour mieux la piloter



Objectif

- **ExQIValence** a pour objectif de réaliser un **benchmark qualité de données**.
- Pour ce faire, le groupe de travail propose de réunir industriels, éditeurs de solutions, fournisseurs de données, prestataires de services, statisticiens autour de la thématique des **Indicateurs Clés** (Key Quality Indicators) à mettre en place et du calcul du **ROI de la qualité des données**.

Mesurer la qualité sur quel type de donnée ?

Client

- CRM, BDDM,MDM
- Marketing, Domaine médical,..

Fournisseur

Produit

Ressources Humaines

Profil des participants

- Ayant un rôle autour de la donnée:
 - Créateur de Données
 - Equipe en charge de la Maintenance des Données
 - Utilisateurs des Données ou Propriétaires des Données
- Industriels, différents domaines d'activité
 - B2B
 - B2C
- Fournisseurs (vendeurs) de Données
- Editeurs de Solutions CRM ou Qualité de Données
- Prestataires de Services Qualité de Données

Groupe de travail --- Déjà inscrits

- Hewlett Packard CKM Client World wide Delphine Clement
- Hewlett Packard CKM Client World wide Pascal Vouille
- A.I.D. CRM Clients Brigitte Laboisse
- EDF R&D Sylvaine Nugier

Agenda du groupe (1)

- Faire un état de l'art des indicateurs qui existent, des valeurs cibles par type de donnée (client, fournisseur,..) et par secteur d'activité
- Répertorier les dimensions de la Qualité qui apparaissent comme importantes versus les mesures du coût de la non Qualité
- Définir , si possible, des groupes homogènes en terme d'attentes, de besoins (à la fois en terme d'indicateurs et de seuils)

Agenda du groupe (2)

- Pour chaque groupe homogène :
 - Définir des Key Quality Indicators (KQI):
 - Par exemple, Unicité , Complétude,...
 - Définir la méthode de calcul pour chaque KQI
 - Proposer des valeurs cibles par KQI
 - Définir le modèle de la mesure du Coût de la Non Qualité
 - Inventorier les Best Practices en matière de correction/prévention de la mauvaise qualité
 - Inventorier les Best Practices en matière d'enrichissement de données

Méthode et Etapes de Travail

- Le Groupe de Travail Exqivalence se réunira une fois par mois
- Réunion de lancement dès oct 09
- Réunions « physiques » une fois par trimestre
- Réunions virtuelles une fois par mois